

# “PUERICULTURA SUSTENTÁVEL E DE EXCELÊNCIA”



A TARTARUGUITA CONQUISTOU PELO TERCEIRO ANO CONSECUTIVO O PRÉMIO CINCO ESTRELAS NA CATEGORIA “LOJA ONLINE DE PUERICULTURA”, REFORÇANDO O SEU COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA E A SUSTENTABILIDADE. COM UMA VISÃO CENTRADA NA QUALIDADE PREMIUM E NA RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, A EMPRESA DESTACA-SE PELA VARIEDADE DE ARTIGOS E UM SERVIÇO AO CLIENTE DEDICADO, PROMETENDO UM FUTURO AINDA MAIS PROMISSOR.

## QUAL É A PRINCIPAL MISSÃO DA TARTARUGUITA NO MERCADO?

A missão da Tartaruguita é disponibilizar produtos promotores da independência e autonomia dos mais pequenos, produtos que lhes tragam mais valias no desenvolvimento, saúde e bem-estar, produtos ecológicos e/ou que sejam facilitadores do dia-a-dia dos pais. Na Tartaruguita acreditamos que a maternidade/paternidade deve ser encarada e vivida da forma mais positiva e descomplicada possível.

Assim, procuramos ter produtos de elevada qualidade, produtos premium, diferenciados e recomendados por especialistas em desenvolvimento infantil.

## PELO TERCEIRO ANO CONSECUTIVO FORAM DISTINGUIDOS COM O PRÉMIO CINCO ESTRELAS NA CATEGORIA “LOJA ONLINE DE PUERICULTURA”. O QUE SIMBOLIZA ESTA CONQUISTA PARA A EMPRESA?

Sermos vencedores do prémio “Cinco Estrelas” na categoria “Loja online de Puericultura” pelo terceiro ano consecutivo, é algo que nos deixa muito orgulhosos, mas também imensamente agradecidos a todos os que nos têm acompanhado e confiado em nós! Estes três anos de prémios consecutivos são a prova de que o nosso trabalho, esforço e dedicação em disponibilizar um serviço de excelência são reconhecidos pelos nossos clientes e só poderíamos estar imensamente gratos por isso!

## A SUSTENTABILIDADE É UMA PREOCUPAÇÃO CRESCENTE. DE QUE FORMA ABORDAM ESTA QUESTÃO NOS VOSSOS PRODUTOS E NO DECORRER DOS PROCESSOS?

Na Tartaruguita procuramos ter sempre produtos de elevada qualidade, seguros e diferenciados, sendo que, desde o início que privilegiamos produtos ecológicos, fabricados com preocupações ambientais e/ou sustentáveis, como por exemplo, fraldas reutilizáveis/de pano, escovas de dentes de bambu, blocos de construção

fabricados a partir de desperdícios da cana-de-açúcar, produtos de higiene pessoal reutilizáveis, entre outros.

No que se refere aos nossos processos, sempre que existem desperdícios, fruto do normal funcionamento da empresa, os mesmos são encaminhados para reciclagem, se aplicável. No entanto, não sem antes ser validada a possibilidade de reutilização ou reaproveitamento. Sempre que possível, reutilizamos os materiais de acondicionamento das encomendas. Procuramos sempre utilizar produtos fabricados com materiais reutilizados ou com elevada capacidade de reutilização.

## QUAIS SÃO AS DIFERENÇAS COMPETITIVAS QUE DESTACAM A TARTARUGUITA EM RELAÇÃO À CONCORRÊNCIA?

Poderemos destacar a variedade de artigos, a qualidade dos produtos (materiais, design, acabamentos), a relação qualidade/preço, a rapidez de entrega e a facilidade do processo de trocas ou devoluções, bem como, um serviço de apoio ao cliente dedicado e de fácil acesso. Procuramos também oferecer uma navegação fácil e intuitiva no nosso site e ter, sempre que possível, informação pertinente e detalhada sobre os produtos para que o cliente possa tomar a sua decisão de forma esclarecida.

Desde o primeiro dia que também são oferecidos pequenos mimos em todas as encomendas (exceto se nos indicam que não o pretendem).

## QUAIS SÃO OS PLANOS FUTUROS DA TARTARUGUITA?

O nosso grau de rigor connosco próprios é elevado e estamos constantemente em busca de novas ideias, de mais e melhores produtos e de reforço de parcerias. Esperamos reforçar a nossa presença no mercado, a credibilidade e notoriedade da marca Tartaruguita mas, sobretudo, continuar a prestar um serviço de qualidade. Embora o foco continue a ser a nossa presença online, estamos também a trabalhar para ter um contacto presencial mais regular com os nossos clientes, indo ao encontro dos seus pedidos e necessidades.

10% desconto  
no QRCode



Código:  
TartaruguitaQI

Valido até 31.07.2024  
Condições em Tartaruguita.pt



www.tartaruguita.pt

Por um amor maior!

